

# 2024 CHEYA HOTEL BEŞİKTAŞ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



**Rapor Dönemi:** Ocak 2024 – Aralık 2024  
**Hazırlayan:** CHEYA HOTEL Sürdürülebilirlik Ekibi  
**Yayın Tarihi:** 12.12.2024

## 1. Rapor Özeti

Bu rapor, otelimizin 2024 yılı boyunca GSTC kriterlerine uygun olarak sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda elde ettiği performansını ortaya koymaktadır. Rapor, çevresel, sosyoekonomik ve kültürel sürdürülebilirlik alanlarındaki başarılarımızı, karşılaştığımız zorlukları ve geleceğe dair hedeflerimizi kapsamaktadır.

## TESİS TANITIMI

İstanbul'un kalbinde konaklayın... İstanbul'un ana bulvarlarından biri olan Barbaros'ta bulunan Cheya Hotel Beşiktaş, olağanüstü konumu ve oda tasarımıyla ayrıcalıklı bir deneyim sunuyor. Tesisimiz, 6 katta standart odalar, süitler, 1-2-3 yatak odalı aile odaları ve mini mutfak seçenekleriyle 22 m2'den 100 m2'ye kadar değişen 53 çok amaçlı zarif odasıyla evinizin konforunu sunuyor.

### 2. Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Amaçları

#### 2.1. Politikalarımız

Otelimiz, doğal kaynakların korunması, yerel topluluklarla iş birliği, enerji ve atık yönetimi gibi alanlarda yenilikçi politikalar izlemektedir.

#### 2.2. 2024 Hedefleri

- Elektrik tüketimini %5 azaltmak.
- Su Tüketimini % 5 azaltmak
- Yerel tedarikçi kullanımını %50'ye çıkarmak.

### 3. Performans Göstergeleri

#### 3.1. Çevresel Performans

##### 3.1.1. Enerji Kullanımı

- Enerji tüketimi: 9,13 kWh/ Misafir,gece (2023'e göre %2,46 düşüş).
- Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.
- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.
- Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve zamanlayıcı kullanılmaktadır.
- Tesise yeni satın alınan cihazlar (klima ve TV ler) az enerji tüketen çevreci cihazlardan elde edilmiştir.
- Böylece cihazların enerji tüketimi azalmıştır.
- Soğutucu dolapların, soğuk hava depolarının, derin dondurucu ve buz makinelerinin

kondenselerlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.

- Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.
- Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.
- Otel dış aydınlatmalar timer ile kontrol altına alınmıştır.

### 3.1.2. Su Kullanımı

- Su tüketimi: 1,59 m<sup>3</sup> / Misafir, gece (%40 azaltım).
- Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtımı yapılan su, içme suyu kalitesinde olup ölçüm ve analizler ile takip edilmektedir. Sistemdeki su tüketimi sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işlenmektedir.
- Tüm klozet rezervuarları ikili su tankı ile ayrıştırılmıştır
- Misafir genel alan tuvaletlerinin lavabolarında fotoselli batarya kullanılarak gereksiz yere akıtılan veya açık unutulmaktan kaynaklı su kayıpları önlenmiştir. Sensörlü olmayan lavabolar 2023-2024 kış planında değişim planına alınmıştır.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının indirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kaydedilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve üst yönetime bildirilmektedir

### 3.1.3. Atık Yönetimi

- Geri dönüşüm oranı: %45.
- Plastik kullanımında azaltım kişi başı : 3,4 kg
- Tehlikeli ve tehlikesiz sınıftaki atıklarımız ATIK YÖNETİM PLANI adı altında her üç yılda bir Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğüne sunulur.
- Atık miktarını azaltmak amacı ile kullanılan sarf ürünlerinde, üretilen yiyecek miktarında, kullanılan kimyasal ve tehlikeli madde miktarında kontrol önlemleri geliştirilir.
- Atık yönetimine yönelik veriler Atık Listeleri üzerinde yönetim tarafından tutulur ve takip edilir.

### 3.1.4. Sera gazı Yönetimi

0,114 tCO<sub>2</sub> / Misafir, Gece

## 3.2. Sosyoekonomik Katkılar

### 3.2.1. Yerel Topluluklarla İş Birliği

- Yerel tedarikçilerden yapılan alımlar: Toplam tedarik harcamasının %'90'ı.
- Yerel bölge halkı desteği amacı ile okul desteği sağlanmaktadır.

### 3.2.2. Çalışanların Eğitimi ve Refahı

- Yıllık yapılan eğitim planlamasına göre katılan çalışan oranı: %100.
- Çalışan memnuniyet anketi sonucu: %92.

Toplan Çalışan Sayısı	Erkek Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Sayısı	
13	7	6	

## 3.3. Kültürel ve Doğal Mirasın Korunması

- Yerel kültüre ait destek: 1 proje.

## 3.4 Biyoçeşitliliğin Korunması

- Biyoçeşitliliğin korunması amacı ile internet sitemizde endemik bitki türleri ile ilgili bilgilendirme yayınlanmıştır.
- Destek amacı ile Yıllık Bağış Planı kapsamında Ocak 2025'te ilgili kurumlara bağış planlanmıştır

## 3.5 Yaban hayatı Etkileşimleri

- Otelimiz şehir oteli olup civarında doğal koruma alanı bulunmamaktadır. Vahşi yaşam ile etkileşimi yoktur .
- Türkiye'de ki istilacı türler ile ilgili bilgilendirme internet sitemiz üzerinden 'Sürdürülebilirlik' sekmesinde yapılmıştır.
- İstanbul Avlak Haritası resepsiyon bölgesinde hazırlanmış ve sunulmaktadır. Oluşturulan QR Kod sayesinde detaylıca harita incelemesi yapılabilmektedir .

## 3.6 Taşımacılık

- Otelimizde personellerimiz ve misafirlerimiz için çevre dostu ulaşım yöntemleri ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır. Personellerimiz çoğunluğu toplu taşıma kullanmaktadır.

## Zorluklar ve Çözüm Önerileri

### 3.4. Karşılaşılan Zorluklar

- Yenilenebilir enerji altyapısındaki yetersizlikler.
- Bazı tedarikçilerin sürdürülebilirlik standartlarına uyum sağlamakta zorlanması.

### 3.5. Çözüm Stratejileri

- Daha fazla yenilenebilir enerji kaynağı için yatırım planı.
- Tedarikçilere yönelik bilinçlendirme ve eğitim programları.

## 4. Gelecek Hedefler

- Yenilenebilir enerji kullanım oranını %10 arttırmak.

- Plastik kullanımını %15 daha azaltmak.
- Yerel sanatçıları destekleyen projelere katılımı artırmak.

---

## 5. Sonuç ve Teşekkür

2024 yılında GSTC kriterleri doğrultusunda kaydettiğimiz ilerleme, otelimizin sürdürülebilirlik hedeflerine olan bağlılığımızı göstermektedir. Tüm çalışanlarımıza, misafirlerimize ve paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

---

**İmza:**  
Sürdürülebilirlik Yöneticisi